

DATENSCHUTZHINWEISE

1. VERANTWORTLICHER, ANSPRECHPARTNER UND KONTAKTDATEN

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1–3, 70173 Stuttgart, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711/211-0 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

Bei Fragen zum Datenschutz bei Breuninger können Sie sich an datschutz@breuninger.de wenden. Außerdem ist die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datschutz@breuninger.de oder postalisch unter oben angegebener Adresse mit dem Zusatz „z.Hd. der Datenschutzbeauftragten“. Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland, Tel.: 0711/61 65 41-0, Fax: 0711/61 65 41-15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

2. DATENVERARBEITUNG DURCH BREUNINGER

2.1 Breuninger Card

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als Breuninger Card Kunde genießen Sie zahlreiche Vorteile und profitieren von ausgesuchten Specials wie maßgeschneiderten Angeboten, Services und exklusiven Events. Hierfür verarbeiten wir die im Antrag auf Ausstellung einer Breuninger Card mitgeteilten und im weiteren Verlauf im Zusammenhang mit dem Einsatz der Breuninger Card anfallenden personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN und BIC¹, Ergebnisse von Bonitätsabfragen¹, Umsatzdaten) betreffend den Breuninger Card-Inhaber bzw. den Breuninger Card-Zusatzkarteninhaber (nachfolgend die Karteninhaber) zur Bearbeitung des Breuninger Card Antrages, zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Abwicklung und Durchsetzung von Zahlungen und der Abwendung von Forderungsausfällen. Die E-Mail-Adresse der Karteninhaber verwendet Breuninger zur Zusendung von Informationen zur Breuninger Card sowie anderen eigenen, das Kartenverhältnis ergänzenden oder mit ihm in Verbindung stehenden Angeboten sowie zu Authentifizierungszwecken. Ferner werden personenbezogene Daten der Karteninhaber unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für eigene Werbe- und Marketingzwecke, insbesondere für die Zusendung werblicher Informationen², sowie zur eigenen Marktforschung von Breuninger genutzt.

Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, d.h. Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse) in Bezug auf die Überprüfung bei Forderungsausfällen sowie statistischen Auswertungen und Werbe- und Marketingzwecke.

Empfänger der Daten:

Im Falle von Zahlungsverzug werden Daten auch an Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Auskunfteien weitergegeben¹.

Speicherdauer:

Breuninger löscht Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Card Verhältnisses (üblicherweise spätestens 15 Monate nach Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. bis zu zehn Jahre nach Handelsgesetzbuch und Abgabeverordnung). In Fällen von dauerhafter Inaktivität löscht Breuninger Ihre personenbezogenen Daten 48 Monate nach der letzten Card Aktivität und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

2.2 Newsletterversand

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir bieten Ihnen im Rahmen Ihres Kundenverhältnisses, aber auch unabhängig von einer Registrierung oder Warenbestellung, einen personalisierten Newsletter-Service an. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hierbei dazu, Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen über Produkte, Aktionen, Events und Neuigkeiten aus dem Mode- und Lifestylebereich zuzusenden sowie Informationen zu Produkt-Daten Ihrer Favoritenliste und Ihres Warenkorbs und zur Zusendung von zu einem von Ihnen gesuchten Produkt passenden Empfehlungen in den Servicemails der Wiederverfügbarkeitsbenachrichtigung.

Die Datenverarbeitung umfasst dabei folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Anrede und E-Mail-Adresse
- Ihre Kauf- und Bestelldaten für die Zusendung des Zufriedenheitsbonus
- Ihr Geburtsdatum für unser jährliches Geburtstagsmailing bzw. interessengerechte Newsletter-Ansprache, wenn Sie Ihr Geburtsdatum angegeben haben
- Ihre Affinitäten (online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment, Favoriten) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Ihr Online-Nutzungsverhalten, um Ihnen im Newsletter personalisierte Inhalte basierend auf Ihren Interessen zu senden, sofern Sie entsprechenden Cookies zugestimmt haben
- Ihr Herkunftsland und Geschlecht
- Generelles Klickverhalten, d.h. ob und wann Sie unsere Newsletter geöffnet haben sowie Ihr Klickverhalten im Newsletter, d.h. ob und wann Sie auf welche Informationen im Newsletter geklickt haben, um Ihnen Informationen zu Produkten und Services zu senden, die interessant für Sie sind
- Device-Tracking, d.h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie den Newsletter geöffnet haben, sowie das Betriebssystem
- Produkt-Daten Ihres Warenkorbs, falls Sie den Kauf nicht abgeschlossen haben. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Erinnerung und Informationen über Artikel in Ihrem Warenkorb, z.B. zu deren Verfügbarkeit, Preisänderungen oder zu entsprechenden Angeboten
- Produkt-Daten Ihrer Favoriten-Liste. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Erinnerung und Informationen über Artikel auf Ihrer Favoriten-Liste, z.B. zu deren Verfügbarkeit, Preisänderungen oder zu entsprechenden Angeboten
- Beyond Member: Ihre E-Mail-Adresse zur Punkte-Gutschrift für die Newsletter-Anmeldung auf Ihr Punktekonto
- Beyond Member: Ihre programmbezogenen Daten (Punktestand, Level, Status Breuninger Bonus) zur Statusanzeige

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Um Fehler und Missbrauch zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Newsletter-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich den Newsletter angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits wird Ihnen der personalisierte Newsletter zugesandt.

Empfänger der Daten:

Für die Durchführung des Newsletterversands werden folgende externen Auftragsverarbeiter eingesetzt, die nach Art. 28 DS-GVO vertraglich verpflichtet sind:

- XQueue GmbH, Christian-Platz-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main, Deutschland (XQueue)

Ihre Daten werden dabei auf Servern innerhalb Deutschlands gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Speicherdauer:

Sie können den Newsletter jederzeit durch den Abmeldelink abbestellen, der sich am Ende jedes Newsletters befindet. Werblichen E-Mails können Sie auf dieselbe Weise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Alternativ können Sie sich per E-Mail an kundenservice@breuninger.de wenden. Nach Abmeldung vom Newsletter werden beim E-Mail-Service-Provider Reaktionsdaten nach zwei Monaten auf Kontaktebene gelöscht.

Die E-Mail-Adresse wird nach Abmeldung für drei Monate vorgehalten und anschließend anonymisiert. Die Löschung anonymisierter Kontakte erfolgt nach einem Jahr.

2.3 Werbliche Ansprache / Direktmarketing

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als unser Kunde erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmäßig postalische Werbung mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse. Zu Zwecken der interessengerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Rechtsgrundlage in Bezug auf postalische Zusendung von Werbung und die statistischen Auswertungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Eine werbliche Ansprache per Telefon findet nur dann statt, wenn Sie als Kunde hierin ausdrücklich eingewilligt haben. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Sie können der Profilbildung im Zusammenhang mit werblicher Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Wenden Sie sich hierfür bitte an kundenservice@breuninger.de.

Empfänger der Daten:

Sofern für die Durchführung des Direktmarketings externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DS-GVO vertraglich verpflichtet.

Speicherdauer:

Sie keine telefonische oder postalische Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihre Kontaktdaten werden dann für diese Verwendung gesperrt. Bei postalischer Werbung ist eine längere Vorlaufzeit von der Selektion bis zur Auslieferung erforderlich, daher kann es noch für eine kurze Übergangszeit zum Versand von Werbung auf Ihren Namen kommen. Ein Widerspruch zu telefonischer oder postalischer Werbung ist nur für alle werblichen Maßnahmen gesammelt möglich. Der Widerspruch kann ebenfalls per E-Mail an die oben genannten Adressen oder postalisch an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

2.4 Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir laden Sie zu verschiedenen Zeitpunkten im Rahmen der Kundenbeziehung dazu ein, Feedback zu Ihren Erfahrungen mit Breuninger und Ihrem Einkaufserlebnis abzugeben. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für eine zielgruppenspezifische Auswertung und für die entsprechende Ableitung strategischer Maßnahmen um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten.

Die Datenverarbeitung umfasst dabei folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Anrede und E-Mail-Adresse
- Herkunftsland, Geschlecht und Alter
- Ihre Kauf- und Bestelldaten sowie Ihre Affinitäten (z.B. online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Generelles Klickverhalten, d.h. ob und wann Sie unsere Feedbackeinladungen geöffnet haben bzw. ob Sie eine Befragung vollständig abgeschlossen haben
- Device-Tracking, d.h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie unsere Feedbackeinladung geöffnet haben sowie das Betriebssystem

Rechtsgrundlage für die Teilnahme an Markt- und Meinungsforschung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Um Fehler und Missbrauch zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Teilnahme-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich die Teilnahme an unserer Markt- und Meinungsforschung angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits werden Ihnen Einladungen zu Markt- und Meinungsforschung zugesandt.

Empfänger der Daten:

Die Daten, die wir im Rahmen von Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung erfassen, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt. Wir bedienen uns jedoch, um die Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung durchführen zu können, externer Dienstleister. Diese sind als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt und vertraglich nach Art. 28 DS-GVO verpflichtet. Diese können Sie im Einzelnen unter <https://www.breuninger.com/de/service/data-protection-regulation/#kap4> einsehen.

Speicherdauer:

Die Auswertung der Umfrageergebnisse erfolgt anonymisiert. Sollten Sie im Rahmen einer Umfrage selbst Ihre personenbezogenen Daten (bspw. Telefonnummer für Rückruf) angeben, werden diese spätestens nach 18 Monaten gelöscht. Alle anderen personenbezogenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse zur Einladung zur Umfrage) werden nach spätestens drei Jahren gelöscht.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch den Abmeldelink, der sich am Ende jeder Einladungs-E-Mail befindet oder per Nachricht an den Kundenservice kostenlos widerrufen.

3. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DS-GVO zu erhalten.

Möchten Sie Ihr Recht auf Auskunft oder Datenlöschung oder ein anderes Datenschutzrecht nach Art. 15–22 DS-GVO geltend machen, einschließlich des Widerrufs der Einwilligung für Marketingzwecke, der Abmeldung vom Newsletter usw., so wenden Sie sich bitte an kundenservice@breuninger.de.

Um sicherzustellen, dass bei Auskunftersuchen Ihre Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, kann es sein, dass wir Sie um weitere Identitätsnachweise bitten. Fügen Sie Ihrer Anfrage gerne schon bei Antragstellung einen ausreichenden Identitätsnachweis bei, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Sie können nach Art. 16 DS-GVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu Art. 18 DS-GVO. Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen, Art. 21 DS-GVO, sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f beruht. Zudem haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Hierfür können Sie sich an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Baden-Württemberg wenden.

Wir überprüfen unsere Hinweise zum Datenschutz regelmäßig und werden diese bei Bedarf aktualisieren. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzhinweise sowie weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.breuninger.com/de/service/data-protection-regulation>.

¹ gilt nicht für die Breuninger Card ohne Zahlungsfunktion

² gilt nicht für die Breuninger Card Corporate