

# DATENSCHUTZHINWEISE

## 1. VERANTWORTLICHER, ANSPRECHPARTNER UND KONTAKTDATEN

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1-3, 70173 Stuttgart, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. +352-450231-0 und per E-Mail unter [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

Bei Fragen zum Datenschutz bei Breuninger können Sie sich an [privacy@breuninger.de](mailto:privacy@breuninger.de) wenden. Außerdem ist die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter [privacy@breuninger.de](mailto:privacy@breuninger.de) oder postalisch unter oben angegebener Adresse mit dem Zusatz „z.Hd. der Datenschutzbeauftragten“. Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland, Tel. 0711/61 55 41-0, Fax: 0711/61 55 41-15, E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de). Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. In Luxemburg können Sie sich an die National Commission for Data Protection Authority (CNPD), 15 boulevard du Jaz, L-4370 Belvaux (<https://cnpd.public.lu>) wenden.

## 2. DATENVERARBEITUNG DURCH BREUNINGER

### 2.1 BRAM Card

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als BRAM Card Kunde genießen Sie zahlreiche Vorteile und profitieren von ausgesuchten Specials wie maßgeschneiderten Angeboten, Services und exklusiven Events. Hierfür verarbeiten wir die im Antrag auf Ausstellung einer BRAM Card mitgeteilten und im weiteren Verlauf im Zusammenhang mit dem Einsatz der BRAM Card anfallenden personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN und BIC), Ergebnisse von Bonitätsabfragen, Umsatzdaten) betreffend den BRAM Card Kontoinhaber bzw. den BRAM Card Zusatzkarteninhaber (nachfolgend die Karteninhaber) zur Bearbeitung des BRAM Card Antrages, zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Abwicklung und Durchsetzung von Zahlungen und der Abwendung von Forderungsausfällen. Die E-Mail-Adresse der Karteninhaber verwendet Breuninger zur Zusendung von Informationen zur BRAM Card sowie anderen eigenen, das Kartenverhältnis ergänzenden oder mit ihm in Verbindung stehenden Angeboten sowie zu Authentifizierungszwecken. Ferner werden personenbezogene Daten der Karteninhaber unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für eigene Werbe- und Marketingzwecke, insbesondere für die Zusendung werblicher Informationen, sowie zur eigenen Marktforschung von Breuninger genutzt.

Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d. h. Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) in Bezug auf die Überprüfung bei Forderungsausfällen sowie statistischen Auswertungen und Werbe- und Marketingzwecke.

#### Empfänger der Daten:

Im Falle von Zahlungsverzug werden Daten auch an Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Auskunftfeien weitergegeben.

#### Speicherdauer:

Breuninger löscht Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Card Verhältnisses (üblicherweise spätestens 15 Monate nach Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. bis zu zehn Jahre nach Handelsgesetzbuch und Abgabeverordnung). In Fällen von dauerhafter Inaktivität löscht Breuninger Ihre personenbezogenen Daten 48 Monate nach der letzten Card Aktivität und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

### 2.2 Newsletterversand

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir bieten Ihnen im Rahmen der Beantragung Ihrer BRAM Card auch die Anmeldung zum personalisierten Newsletter-Service an.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hierbei dazu, Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen über Produkte, Aktionen, Events und Neuigkeiten aus dem Mode- und Lifestylebereich zuzusenden sowie Informationen zu Produkt-Daten Ihrer Favoritenliste und Ihres Warenkorb und zur Zusendung von zu einem von Ihnen gesuchten Produkt passenden Empfehlungen in den Servicemails der Wiederverfügbarkeitsbenachrichtigung.

Die Datenverarbeitung umfasst dabei folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Anrede, Nachname und E-Mail-Adresse
- Ihre Kauf- und Bestelldaten für die Zusendung des Zufriedenheitsbonus
- Ihr Geburtsdatum für unser jährliches Geburtstagsmailing, wenn Sie im Online-Shop registriert sind
- Ihre Affinitäten (online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment, Favoriten) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Ihr Online-Nutzungsverhalten, sofern Sie entsprechenden Cookies zugestimmt haben.
- Ihr Herkunftsland und Geschlecht
- Generelles Klickverhalten, d. h. ob und wann Sie unsere Newsletter geöffnet haben sowie Ihr Klickverhalten im Newsletter, d. h. ob und wann Sie auf welche Informationen im Newsletter geklickt haben, um Ihnen Informationen zu Produkten und Services zu senden, die interessant für Sie sind
- Ihr Nutzerverhalten im Online-Shop, um Ihnen im Newsletter personalisierte Inhalte basierend auf Ihren Interessen zu senden.
- Device-Tracking, d. h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie den Newsletter geöffnet haben, sowie das Betriebssystem
- Produkt-Daten Ihres Warenkorb, falls Sie den Kauf nicht abgeschlossen haben: Findet nach zwei Tagen kein Kauf statt, erhalten Sie von uns eine einmalige Erinnerungs-E-Mail
- Produkt-Daten Ihrer Favoriten-Liste. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Erinnerung und Informationen über Artikel auf Ihrer Favoriten-Liste, z.B. zu deren Verfügbarkeit, Preisänderungen oder zu entsprechenden Angeboten

Um Fehler und Missbrauch zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Newsletter-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich den Newsletter angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits wird Ihnen der personalisierte Newsletter zugesandt.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### Empfänger der Daten:

Sofern für die Durchführung des Newsletterversands externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer:

Sie können den Newsletter jederzeit durch den Abmeldelink, der sich am Ende jedes Newsletters befindet, oder per E-Mail an [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu) kostenlos abbestellen. Nach Abmeldung vom Newsletter werden beim E-Mail-Service-Provider Reaktionsdaten nach zwei Monaten auf

Kontaktebene gelöscht. Die E-Mail-Adresse wird nach Abmeldung für drei Monate vorgehalten und anschließend anonymisiert. Die Löschung anonymisierter Kontakte erfolgt nach einem Jahr.

### 2.3 Werbliche Ansprache/Direktmarketing

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als unser Kunde erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmäßig postalische Werbung mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse. Zu Zwecken der interessensgerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Rechtsgrundlage in Bezug auf postalische Zusendung von Werbung und die statistischen Auswertungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine werbliche Ansprache per Telefon findet nur dann statt, wenn Sie als Kunde hierin ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Profilbildung im Zusammenhang mit werblicher Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Wenden Sie sich hierfür bitte an [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

#### Empfänger der Daten:

Sofern für die Durchführung des Direktmarketings externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer:

Sofern Sie keine telefonische oder postalische Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihre Kontaktdaten werden dann für diese Verwendung gesperrt. Ein Widerspruch zu telefonischer oder postalischer Werbung ist nur für alle werblichen Maßnahmen gesammelt möglich. Der Widerspruch kann ebenfalls per E-Mail an die oben genannten Adressen oder postalisch an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

### 2.4 Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir laden Sie zu verschiedenen Zeitpunkten im Rahmen der Kundenbeziehung dazu ein, Feedback zu Ihren Erfahrungen mit Breuninger und Ihrem diesbezüglichen Einkaufserlebnis abzugeben. Rechtsgrundlage für die Teilnahme an Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie im Falle der Einladung zu kaufbezogenem Kundenfeedback Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, berechtigtes Interesse.

#### Empfänger der Daten:

Die Daten, die wir im Rahmen von Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung erfassen, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten. Wir bedienen uns jedoch, um die Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung durchführen zu können, externer Dienstleister. Diese sind als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgesucht und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet. Diese können Sie im Einzelnen unter [e-breuninger.de/bram-dse](http://e-breuninger.de/bram-dse) einsehen.

#### Speicherdauer:

Die Auswertung und Dokumentation der Umfrageergebnisse erfolgen anonymisiert. Sollten Sie im Rahmen einer Umfrage selbst Ihre personenbezogenen Daten (bspw. Telefonnummer für Rückruf) angeben, werden diese spätestens nach einem Jahr gelöscht. Alle anderen personenbezogenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse zur Einladung zur Umfrage) werden nach spätestens drei Jahren gelöscht. Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt z. B. eine E-Mail an [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

### 3. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten.

Möchten Sie Ihr Recht auf Auskunft oder Datenlöschung oder ein anderes Datenschutzrecht nach Art. 15-22 DSGVO geltend machen, einschließlich des Widerrufs der Einwilligung für Marketingzwecke, der Abmeldung vom Newsletter usw., so wenden Sie sich bitte an [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

**Um sicherzustellen, dass bei Auskunftersuchen Ihre Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, kann es sein, dass wir Sie um weitere Identitätsnachweise bitten. Fügen Sie Ihrer Anfrage gerne schon bei Antragstellung einen ausreichenden Identitätsnachweis bei, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.**

Sie können nach Art. 16 DSGVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu, Art. 18 DSGVO. Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen, Art. 21 DSGVO, sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f beruht. Zudem haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Hierfür können Sie sich an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Baden-Württemberg wenden.

**Wir überprüfen unsere Hinweise zum Datenschutz regelmäßig und werden diese bei Bedarf aktualisieren. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzhinweise sowie weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [e-breuninger.de/bram-dse](http://e-breuninger.de/bram-dse).**

# PRIVACY NOTICE

## 1. CONTROLLER, CONTACT PERSON AND CONTACT DETAILS

The controller for the processing of your personal data in all areas is E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1-3, 70173 Stuttgart, Germany. You can reach us by phone at +352-450231-0 and by email at [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

If you have any questions about data protection at Breuninger, you can contact [privacy@breuninger.de](mailto:privacy@breuninger.de). Furthermore, all data subjects can contact Breuninger's data protection officer, who can be reached at [privacy@breuninger.de](mailto:privacy@breuninger.de) or by mail at the above address with the addition "c/o the Data Protection Officer". If you wish to contact the responsible supervisory authority with a question concerning the processing of your data or lodge a complaint, this is the State Officer for Data Protection and Freedom of Information, postal address: PO Box 10 29 32, 70025 Stuttgart, Germany, Phone: 0711/61 55 41-0, Fax: 0711/61 55 41-15, Email: [wpoststelle@lfdi.bwl.de](mailto:wpoststelle@lfdi.bwl.de). However, you can also contact any other supervisory authority for data protection. In Luxembourg you may contact the National Commission for Data Protection Authority (CNPD), 15 boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux (<https://cnpd.public.lu>).

## 2. DATA PROCESSING BY BREUNINGER

### 2.1 BRAM Card

#### Purposes of processing and legal basis:

As a BRAM Card customer, you enjoy numerous advantages and benefit from selected specials such as tailor-made offers, services and exclusive events. For this purpose, we process the personal data (name, address, date of birth, email address, telephone number, IBAN and BIC), results of credit checks, income data) provided when an application for a BRAM Card is submitted and later on when the BRAM Card is used. These data concern the primary or secondary BRAM Card holder (hereafter card holders). Breuninger will only use these data to process the BRAM Card application, manage the customer relationship, process and effect payments, and prevent payment defaults.

Breuninger uses the card holders' email address to send information about the BRAM Card and its other offers that supplement the card relationship or are related to it as well as for authentication purposes. In addition, personal data of card holders will be used for Breuninger's own advertising and marketing purposes, in particular for sending advertising information, as well as for Breuninger's own market research, in compliance with the statutory provisions.

The legal basis for this is Art. 6 (1) lit. b of the GDPR, i.e. data processing for the fulfilment of the contract, as well as Art. 6 (1) lit. f of the GDPR (legitimate interest) with regard to checks in the event of bad debts as well as statistical evaluations and advertising and marketing purposes.

#### Data recipients:

If there is a payment default, data is forwarded to lawyers, debt collection agencies and credit agencies<sup>1</sup>.

#### Storage duration:

Breuninger will normally delete your personal data when the card relationship is no longer required (usually within 15 months of the end of the contract) and any other legally required retention periods expire (e.g. up to ten years in accordance with the German Commercial Code and the German Tax Code). If the card is not used for an extended period of time, Breuninger will delete your personal data 48 months after the last time the card was used and after the expiry of other legal retention periods.

### 2.2 Newsletter dispatch

#### Purposes of processing and legal basis:

As part of your BRAM Card application, we also offer you the chance to register for a personalised newsletter service.

We use your personal data to send you customised information about products, promotions, events and news from the lifestyle sector, as well as information about product data from your favourites list and shopping basket and to send you recommendations that match the product you are looking for in the service emails of the re-availability notification.

The data processing includes the following data:

- Your contact details such as title, surname and email address
- Your purchase and order data for sending the satisfaction bonus
- Your date of birth for our annual birthday email, if you are registered in our online shop
- Your affinities (online/offline, preferred branch, product range, favourites) based on your purchase and order data
- Your online usage behaviour, provided you have agreed to the use of cookies.
- Your country of origin and gender
- General click behaviour, i.e. whether and when you have opened our newsletter and click behaviour in the newsletter, i.e. whether and when you clicked on which information in the newsletter to receive information on products and services that are of interest to you
- Your user behavior in the online shop in order to send you personalized content in the newsletter based on your interests.
- Device tracking, i.e. we record the terminal device with which you have opened the newsletter and the operating system
- Product data related to your shopping cart, if you have not completed the purchase: If there is no purchase after two days, you will receive a one-time reminder email from us
- Product data related to your favourites list. We will send you an email reminder and information about items on your favourites list, such as availability, price changes and relevant offers

In order to prevent errors and misuse, you will receive a confirmation email when you request the newsletter, which should ensure that you have actually requested the newsletter. Only after confirmation on your part will the personalised newsletter be sent to you. The legal basis for the above-mentioned data processing is your consent in accordance with Art. 6 (1) lit. a of the GDPR.

#### Data recipients:

If external processors are used for the dispatch of the newsletter, they are contractually obliged in accordance with Article 28 of the GDPR.

#### Storage duration:

You can unsubscribe from the newsletter free of charge at any time using the unsubscribe link at the end of each newsletter or by sending an email to [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu). After you unsubscribe from the newsletter, reaction data held by the email service provider are erased at the contact level after two months. The email address is retained for three months after you unsubscribe and then anonymized. Anonymized contacts are erased after one year.

### 2.3 Contact for advertising purposes/direct marketing

#### Purposes of processing and legal basis:

Within the framework of the legal requirements, as our customer you will receive regular postal advertising with products and services that are of interest to you, unless you have already objected to this in the past. For this purpose, we use your postal address. For the purpose of a more interest-oriented advertising approach, we can assign your data collected from business transactions, such as purchases or returns, to different customer or interest groups (profiling).

The legal basis with regard to postal mailing of advertisements and statistical analysis is Art. 6 (1)(f) GDPR. Contact will only be made by telephone for advertising purposes if you as a customer have expressly agreed to this in accordance with Art. 6 (1) lit. a of the GDPR. You can object to profiling in connection with advertising use at any time with future effect. Please contact [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu) for this.

#### Data recipients:

If external contract processors are used to carry out direct marketing, they are contractually bound in accordance with Article 28 of the GDPR.

#### Storage duration:

If you no longer wish to receive telephone or postal advertising from us, you can object to their use with future effect. Your contact details will then be blocked for this use. You can only object to telephone or postal advertising for all advertising measures collectively. The objection can also be sent by e-mail to the above addresses or by post to the contact details mentioned above.

### 2.4 Customer surveys and market and opinion research

#### Purposes of processing and legal basis:

At various points in the customer relationship, we invite you to provide feedback on your experience with Breuninger and your shopping experience. The legal basis for participation in customer surveys and market and opinion research is your consent in accordance with Art. 6 (1) lit. a of the GDPR and, in the case of an invitation to provide purchase-related customer feedback, Art. 6 (1)(f) GDPR, legitimate interest.

#### Recipients of the data:

The data that we collect in the course of customer surveys and market and opinion research are intended for internal use only in order to make your future shopping experience even more enjoyable. However, we use external service providers to carry out customer surveys and market and opinion research. They are carefully selected as processors and are contractually obliged in accordance with Art. 28 of the GDPR. You can view these processors at [e-breuninger.de/bram-dse](http://e-breuninger.de/bram-dse)

#### Storage duration:

The survey results are evaluated and documented anonymously. If you provide your personal data (e.g. telephone number for a callback) in the course of a survey, these data will be deleted after one year at the latest. All other personal data (e.g. email address for invitations to take part in the survey) will be deleted after three years at the latest. You can revoke your consent to this data processing at any time with future effect. To do this, it is sufficient to send an email to [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

## 3. YOUR RIGHTS AS A DATA SUBJECT

As the data subject, you have the right to access information about the personal data concerning you in accordance with Art. 15 of the GDPR.

If you would like to exercise your right to information or data research or any other data protection right in accordance with Art. 15-22 of the GDPR, including revocation of consent for marketing purposes and unsubscription from the newsletter, please send an email to [info@bram.lu](mailto:info@bram.lu).

**In the case of requests for information, we may ask you for further proof of identity to ensure that your data will not be disclosed to third parties. You are welcome to enclose sufficient proof of identity with your application to enable rapid processing.**

In accordance with Art. 16 of the GDPR, you have the right to have your data rectified or, if the conditions detailed in Art. 17 of the GDPR are met, erased. You also have the right to restrict the processing of your data in accordance with Art. 18 of the GDPR. If you can assert a special personal situation, you can object to the processing of your data in general or in part in accordance with Art. 21 of the GDPR, provided that the data processing is based on Art. 6 (1) lit. e or f. You also have the right to data portability under the conditions set out in Art. 20 of the GDPR.

If you have given consent for us to process your data, you can withdraw it at any time. Please note that the withdrawal of consent will only affect future activities and any processing performed before then will therefore not be unlawful.

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority if you believe that the processing of personal data concerning you is in breach of the GDPR. You can contact the State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of the State of Baden-Württemberg for this purpose.

**We check our privacy notices regularly and will update them as required. You can find any important changes made to these privacy notices and further information about data protection at [e-breuninger.de/dse](http://e-breuninger.de/dse).**

<sup>1</sup> does not apply to the BRAM Card