

# DATENSCHUTZHINWEISE

## 1. VERANTWORTLICHER, ANSPRECHPARTNER UND KONTAKTDATEN

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1-3, 70173 Stuttgart, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0049 (0) 711/211 – 0 und per E-Mail unter [kontakt@breuninger.de](mailto:kontakt@breuninger.de).

Bei Fragen zum Datenschutz bei Breuninger können Sie sich an [datenschutz@breuninger.de](mailto:datenschutz@breuninger.de) wenden. Außerdem ist die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter [datenschutz@breuninger.de](mailto:datenschutz@breuninger.de) oder postalisch unter oben angegebener Adresse mit dem Zusatz „z.Hd. der Datenschutzbeauftragten“. Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland, Tel. 0711/61 55 41-0, Fax: 0711/61 55 41-15, E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de). Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

## 2. DATENVERARBEITUNG DURCH BREUNINGER

### 2.1 Breuninger Card

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als Breuninger Card Kunde genießen Sie zahlreiche Vorteile und profitieren von ausgesuchten Specials wie maßgeschneiderten Angeboten, Services und exklusiven Events. Hierfür verarbeiten wir die im Antrag auf Ausstellung einer Breuninger Friends Card mitgeteilten und im weiteren Verlauf im Zusammenhang mit dem Einsatz der Breuninger Friends Card anfallenden personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN und BIC<sup>1</sup>, Ergebnisse von Bonitätsabfragen<sup>1</sup>, Umsatzdaten) betreffend den Breuninger Friends Card Kontoinhaber bzw. den Breuninger Friends Card Zusatzkarteninhaber (nachfolgend die Karteninhaber) zur Bearbeitung des Breuninger Friends Card Antrages, zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Abwicklung und Durchsetzung von Zahlungen und der Abwendung von Forderungsausfällen. Die E-Mail-Adresse der Karteninhaber verwendet Breuninger zur Zusendung von Informationen zur Breuninger Friends Card sowie anderen eigenen, das Kartenverhältnis ergänzenden oder mit ihm in Verbindung stehenden Angeboten sowie zu Authentifizierungszwecken. Ferner werden personenbezogene Daten der Karteninhaber unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für eigene Werbe- und Marketingzwecke, insbesondere für die Zusendung werblicher Informationen<sup>2</sup>, sowie zur eigenen Marktforschung von Breuninger genutzt.

Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d. h. Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) in Bezug auf die Überprüfung bei Forderungsausfällen sowie statistischen Auswertungen und Werbe- und Marketingzwecke.

#### Empfänger der Daten:

Im Falle von Zahlungsverzug werden Daten auch an Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Auskunfteien weitergegeben<sup>1</sup>.

#### Speicherdauer:

Breuninger löscht Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Card Verhältnisses (üblicherweise spätestens 15 Monate nach Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. bis zu zehn Jahre nach Handelsgesetzbuch und Abgabeverordnung). In Fällen von dauerhafter Inaktivität löscht Breuninger Ihre personenbezogenen Daten 48 Monate nach der letzten Card Aktivität und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

### 2.2 Newsletterversand

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir bieten Ihnen im Rahmen der Beantragung Ihrer Breuninger Card auch die Anmeldung zum personalisierten Newsletter-Service an.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hierbei dazu, Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen über Produkte, Aktionen, Events und Neuigkeiten aus dem Mode- und Fashionbereich zuzusenden sowie Informationen zu Produkt-Daten Ihrer Favoritenliste und Ihres Warenkorbs und zur Zusendung von zu einem von Ihnen gesuchten Produkt passenden Empfehlungen in den Servicemails der Wiederverfügbarkeitsbenachrichtigung.

Die Datenverarbeitung umfasst dabei folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Anrede, Nachname und E-Mail-Adresse
- Ihre Kauf- und Bestelldaten für die Zusendung des Zufriedenheitsbonus
- Ihr Geburtsdatum für unser jährliches Geburtstagsmailing, wenn Sie im Online-Shop registriert sind
- Ihre Affinitäten (online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment, Favoriten) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Ihr Online-Nutzungsverhalten, sofern Sie entsprechenden Cookies zugestimmt haben.
- Ihr Herkunftsland und Geschlecht
- Generelles Klickverhalten, d. h. ob und wann Sie unsere Newsletter geöffnet haben (Userprofiling)
- Klickverhalten im Newsletter, d. h. ob und wann Sie auf welche Informationen im Newsletter geklickt haben, um Ihnen Informationen zu Produkten und Services zu senden, die interessant für Sie sind (Linkprofiling)
- Device-Tracking, d. h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie den Newsletter geöffnet haben, sowie das Betriebssystem
- Produkt-Daten Ihres Warenkorbes, falls Sie den Kauf nicht abgeschlossen haben: Findet nach zwei Tagen kein Kauf statt, erhalten Sie von uns eine einmalige Erinnerungs-E-Mail
- Produkt-Daten Ihrer Favoriten-Liste. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Erinnerung und Informationen über Artikel auf Ihrer Favoriten-Liste, z. B. zu deren Verfügbarkeit, Preisänderungen oder zu entsprechenden Angeboten

Um Fehler und Missbrauch zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Newsletter-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich den Newsletter angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits wird Ihnen der personalisierte Newsletter zugesandt.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### Empfänger der Daten:

Sofern für die Durchführung des Newsletterversands externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer:

Sie können den Newsletter jederzeit durch den Abmeldelink, der sich am Ende jedes Newsletters befindet, oder per E-Mail an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de) kostenlos abbestellen. Die gespeicherten Reaktionszeiten werden dann 30 Tage nach Abmeldung vom Newsletter gelöscht.

### 2.3 Werbliche Ansprache/Direktmarketing

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Als unser Kunde erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmäßig postalische Werbung und/oder E-Mails mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen, im Falle von E-Mails basierend auf Ihren Käufen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse bzw. bei der Ansprache per E-Mail die von Ihnen im Rahmen des Kaufs im Breuninger Online-Shop oder des Card-Antrags angegebene E-Mail-Adresse. Zu Zwecken der interessensgerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Rechtsgrundlage in Bezug auf postalische Zusendung von Werbung und die statistischen Auswertungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Rechtsgrundlage für die Zusendung werblicher E-Mails ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, außer bei Bestandskunden i. S. d. § 7 Abs. 3 UWG (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO). Eine werbliche Ansprache per Telefon findet nur dann statt, wenn Sie als Kunde hierin ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Profilbildung im Zusammenhang mit werblicher Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Wenden Sie sich hierfür bitte an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de).

#### Empfänger der Daten:

Sofern für die Durchführung des Direktmarketings externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DSGVO vertraglich verpflichtet.

#### Speicherdauer:

Grundsätzlich erhalten Sie die Produktempfehlungen per E-Mail nur bis zu 1 Jahr nach Ihrem letzten Kauf bzw. der letzten Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Sofern Sie keine E-Mails mit Produktempfehlungen und/oder Dienstleistungen, telefonische oder postalische Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihre Kontaktdaten werden dann für diese Verwendung gesperrt. Bzgl. Ihrer E-Mail-Adresse ist dies jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen möglich. Der Widerspruch ist entweder über den Abmeldelink, der sich am Ende jeder E-Mail befindet, oder durch E-Mail an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de) möglich. Die gespeicherten Reaktionszeiten werden dann 30 Tage nach Abmeldung gelöscht. Ein Widerspruch zu telefonischer oder postalischer Werbung ist nur für alle werblichen Maßnahmen gesammelt möglich. Der Widerspruch kann ebenfalls per E-Mail an die oben genannten Adressen oder postalisch an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

### 2.4 Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung

#### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:

Wir laden Sie zu verschiedenen Zeitpunkten im Rahmen der Kundenbeziehung dazu ein, Feedback zu Ihren Erfahrungen mit Breuninger und Ihrem diesbezüglichen Einkaufserlebnis abzugeben. Rechtsgrundlage für die Teilnahme an Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie im Falle der Einladung zu kaufbezogenem Kundenfeedback § 7 Abs. 3 UWG (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, berechtigtes Interesse).

#### Empfänger der Daten:

Die Daten, die wir im Rahmen von Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung erfassen, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten. Wir bedienen uns jedoch, um die Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung durchführen zu können, externer Dienstleister. Diese sind als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgesucht und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet. Diese können Sie im Einzelnen unter <https://www.breuninger.com/de/service/datenschutz> einsehen.

#### Speicherdauer:

Die Auswertung und Dokumentation der Umfrageergebnisse erfolgen anonymisiert. Sollten Sie im Rahmen einer Umfrage selbst Ihre personenbezogenen Daten (bspw. Telefonnummer für Rückruf) angeben, werden diese spätestens nach einem Jahr gelöscht. Alle anderen personenbezogenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse zur Einladung zur Umfrage) werden nach spätestens drei Jahren gelöscht.

Sie können Ihre Einwilligung in diese Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt z. B. eine E-Mail an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de).

## 3. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten.

Möchten Sie Ihr Recht auf Auskunft oder Datenlöschung oder ein anderes Datenschutzrecht nach Art. 15-22 DSGVO geltend machen, einschließlich des Widerrufs der Einwilligung für Marketingzwecke, der Abmeldung vom Newsletter usw., so wenden Sie sich bitte an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de).

**Um sicherzustellen, dass bei Auskunftersuchen Ihre Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, kann es sein, dass wir Sie um weitere Identitätsnachweise bitten. Fügen Sie Ihrer Anfrage gerne schon bei Antragstellung einen ausreichenden Identitätsnachweis bei, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.**

Sie können nach Art. 16 DSGVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu, Art. 18 DSGVO. Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen, Art. 21 DSGVO, sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f beruht. Zudem haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundenen Verarbeitungen deswegen nicht rückwirkend werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Hierfür können Sie sich an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Baden-Württemberg wenden.

**Wir überprüfen unsere Hinweise zum Datenschutz regelmäßig und werden diese bei Bedarf aktualisieren. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzhinweise sowie weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.breuninger.com/de/service/datenschutz>.**

<sup>1</sup> gilt nicht für die Breuninger Friends Card ohne Zahlungsfunktion

<sup>2</sup> gilt nicht für die Breuninger Friends Card Corporate