DATENSCHUTZHINWEISE

1. VERANTWORTLICHER, ANSPRECHPARTNER UND KONTAKTDATEN
Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1–3, 70173 Stuttgart, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711/211–0 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

Bei Fragen zum Datenschutz bei Breuninger können Sie sich an datenschutz@breuninger.de wenden. Außerdem ist die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de oder postalisch unter oben angegebener Adresse mit dem Zusatz „z. Hd. der Datenschutzbeauftragten". Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Deutschland, Tel.: 0711/61 55 41–0, Fax: 0711/61 55 41–15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

2. DATENVERARBEITUNG DURCH BREUNINGER
2.1 Breuninger Card
Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:
Als Breuninger Card Kunde genießen Sie zahlreiche Vorteile und profitieren von ausgesuchten Specials wie maßgeschneiderten Angeboten, Services und exklusiven Events. Hierfür verarbeiten wir die im Antrag auf Ausstellung einer Breuninger Card mitgeteilten und im weiteren Verlauf im Zusammenhang mit dem Einsatz der Breuninger Card anfallenden personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN und BIC, Ergebnisse von Bonitätsabfragen, Umsatzdaten) betreffend den Breuninger Card-Inhaber bzw. den Breuninger Card-Zusatzkarteninhaber (nachfolgend die Karteninhaber) zur Bearbeitung des Breuninger Card Antrages, zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Abwicklung und Durchsetzung von Zahlungen und der Abwendung von Forderungsausfällen. Die E-Mail-Adresse der Karteninhaber verwendet Breuninger zur Zusendung von Informationen zur Breuninger Card sowie anderen eigenen, das Kartenverhältnis ergänzenden oder mit ihm in Verbindung stehenden Angeboten sowie zu Authentifizierungszwecken. Ferner werden personenbezogene Daten der Karteninhaber unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für eigene Werbe- und Marketingzwecke, insbesondere für die Zusendung werblicher Informationen[1], sowie zur eigenen Marktforschung von Breuninger genutzt.

Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages), Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse) in Bezug auf die Überprüfung bei Forderungsausfällen sowie statistischen Auswertungen und Werbe- und Marketingzwecke.

Empfänger der Daten:
Zur Überprüfung Ihrer Bonität und Festlegung des finanziellen Verfügungsrahmen Ihrer Breuninger Card werden Daten wie Vor- und Zuname, Geburtsdatum sowie Anschrift an die CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe, Deutschland sowie die SCHUFA Holding AG, Koromanweg 5,65201 Wiesbaden, Deutschland, übermittelt. Detaillierte Datenschutzhinweise der CRIF GmbH und SCHUFA Holding AG im Sinne des Art.14 DSGVO, insbesondere Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern sowie zu Ihren Datenschutzrechten gegenüber der CRIF GmbH finden sie in der Datenschutzerklärung der CRIF (https://www.crif.de/datenschutz) und in der Datenschutzerklärung der SCHUFA Holding AG (https://www.schufa.de/global/datenschutz/index.jsp). Im Falle von Zahlungsverzug werden Daten auch an Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Auskunfteien weitergegeben.

Speicherdauer:
Breuninger löscht Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Card Verhältnisses (üblicherweise spätestens 15 Monate nach Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. bis zu zehn Jahre nach Handelsgesetzbuch und Abgabeverordnung). In Fällen von dauerhafter Inaktivität löscht Breuninger Ihre personenbezogenen Daten 48 Monate nach der letzten Card Aktivität und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

2.2 Newsletterversand
Wir bieten Ihnen im Rahmen Ihres Kundenverhältnisses, aber auch unabhängig von einer Registrierung bei Breuninger oder von Warenbestellungen, einen personalisierten Newsletter-Service an.

Zwecke der Verarbeitung:
Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für den Versand von
- auf Sie zugeschnittene Informationen über Breuninger, insbesondere zu unseren Produkten, Aktionen, Events und Neuigkeiten aus dem Mode- und Lifestylebereich,
- Informationen zur Favoritenliste und dem Warenkorb (z.B. zu Verfügbarkeit, Preisänderungen oder relevanten Angeboten),
- Kommunikation zu Breuninger Services und Umfragen
- Zusendung des Zufriedenheitsbonus

Die Datenverarbeitung umfasst dabei folgende Daten:
- Ihre Anrede
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Kauf- und Bestelldaten
- Ihr Geburtsdatum (optional)
- Ihre Affinitäten (online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment, Favoriten) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Ihr App- und Online-Nutzungsverhalten, um Ihnen im Newsletter personalisierte Inhalte basierend auf Ihren Interessen zu senden, sofern Sie entsprechenden Cookies zugestimmt haben, siehe Kapitel Cookies & Trackingtechnologien
- Ihr Herkunftsland
- Ihr Geschlecht
- Ihr generelles Öffnungs- und Klickverhalten
- Device-Tracking (Endgerät, Betriebssystem)
- Produkt-Daten Ihres Warenkorbes
- Produkt-Daten Ihrer Favoriten-Liste
- Progammbezogene Daten unserer Breuninger Services (z.B. Beyond, Breuninger Card, etc.)

Um Fehler und Missbrauch zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Newsletter-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich den Newsletter angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits wird Ihnen der personalisierte Newsletter zugesandt.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Empfänger der Daten:
Für die Durchführung des Newsletterversands werden folgende externen Auftragsverarbeiter eingesetzt, die nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet sind:
XQueue GmbH, Christian-Pless-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main, Deutschland ("XQueue"). Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von XQueue. Ihre Daten werden dabei auf Servern innerhalb Deutschlands gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Speicherdauer:
Sie können den Newsletter jederzeit durch den Abmeldelink abbestellen, der sich am Ende jedes Newsletters befindet. Alternativ können Sie sich per E-Mail an den Kundenservice wenden. Nach Abmeldung vom Newsletter werden beim E-Mail-Service-Provider Reaktionsdaten nach zwei Monaten auf Kontaktebene gelöscht. Die E-Mail-Adresse wird nach Abmeldung für drei Monate vorgehalten und anschließend anonymisiert. Die Löschung anonymisierter Kontakte erfolgt nach einem Jahr.

2.3 Werbliche Ansprache / Direktmarketing
Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage:
Als unser Kunde erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dem nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmäßig postalische Werbung mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen. Hierbei verwenden wir Ihre postalische Adresse. Zu Zwecken der interessensgerechteren werblichen Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen (Profilbildung).

Rechtsgrundlage in Bezug auf postalische Zusendung von Werbung und die statistischen Auswertungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Eine werbliche Ansprache per Telefon findet nur dann statt, wenn Sie als Kunde hierin ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.
Sie können der Profilbildung im Zusammenhang mit werblicher Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen. Wenden Sie sich hierfür bitte an kundenservice@breuninger.de.

Empfänger der Daten:
Sofern für die Durchführung des Direktmarketings externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, so sind diese nach Artikel 28 DS-GVO vertraglich verpflichtet.

Speicherdauer:
Sofern Sie keine telefonische oder postalische Werbung mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihre Kontaktdaten werden dann für diese Verwendung gesperrt. Bei postalischer Werbung ist eine längere Vorlaufzeit von der Selektion bis zur Auslieferung erforderlich, daher kann es noch für eine kurze Übergangszeit zum Versand von Werbung auf Ihren Namen kommen. Ein Widerspruch zu telefonischer oder postalischer Werbung ist nur für alle werblichen Maßnahmen gesammelt möglich. Der Widerspruch kann ebenfalls per E-Mail an die oben genannten Adressen oder postalisch an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

2.4 Kundenumfragen und Markt- und Meinungsforschung
Wir laden Sie zu verschiedenen Zeitpunkten im Rahmen der Kundenbeziehung dazu ein, Feedback zu Ihren Erfahrungen mit Breuninger und Ihrem diesbezüglichen Einkaufserlebnis abzugeben. Die Auswertung der Umfrageergebnisse erfolgt pseudonymisiert. Es ist möglich, dass Ihre Angaben und Daten mithilfe Künstlicher Intelligenz zusammengefasst und ausgewertet werden. In manchen Fällen können Ihnen im Rahmen der Erhebung KI-generierte Folgefragen gestellt werden. Ihre Antworten werden dabei nicht zum Trainieren oder Verbessern des zugrunde liegenden KI-Modells verwendet.

Zwecke der Verarbeitung:
- Durchführung von Kundenumfragen
- Zielgruppenspezifische Auswertung
- Gestaltung des persönlichen Einkaufserlebnisses
- Ableitung strategischer Maßnahmen

Folgende Daten werden verarbeitet:
- Ihre Kontaktdaten wie Anrede und E-Mail-Adresse
- Ihre Stammdaten wie z.B. das Herkunftsland, Geschlecht und Alter
- Gehashte Customer-ID
- Standort-Informationen
- Generelles Klickverhalten, z.B. Status der Befragung
- Ihre Kauf- und Bestelldaten sowie Ihre Affinitäten (z.B. online/offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten
- Device-Tracking, d. h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie unsere Feedbackeinladung geöffnet haben sowie das Betriebssystem

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Um Fehler und Missbrauch im Rahmen der E-Mail-Teilnahme zu verhindern, erhalten Sie auf Ihre Teilnahme-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich die Teilnahme an unserer Markt- und Meinungsforschung angefordert haben. Erst nach Bestätigung Ihrerseits werden Ihnen Einladungen zu Kundenumfragen zugesandt.

Empfänger der Daten:
- 7 Points Ltd. (SurveyLab) mit Sitz in Warschau, Polen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von SurveyLab.
- XQueue GmbH (Anbieter des E-Mail-Versandtools Maileon), Offenbach am Main, Deutschland ("XQueue"). Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von XQueue.
- liCili UG mit Sitz in Göppingen, Deutschland. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von liCili.
- quantilope GmbH, Charlottenstr. 26, 20257 Hamburg, Deutschland. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von quantilope.
- Trustpilot A/S, mit Sitz in Kopenhagen, Dänemark als externer Auftragsverarbeiter. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie den Datenschutzrichtlinien von Trustpilot.

Speicherdauer:
- Im Falle Ihres Widerrufs werden Ihre Daten nach 30 Tagen gelöscht
- Sollten Sie im Rahmen einer Umfrage selbst Ihre personenbezogenen Daten im Klartext (bspw. Telefonnummer für Rückruf) angeben, werden diese spätestens nach 24 Monaten gelöscht.
- Alle anderen personenbezogenen Daten (bspw. E-Mail-Adresse zur Einladung zur Umfrage) werden nach spätestens drei Jahren gelöscht.

3. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON
Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DS-GVO zu erhalten.

Möchten Sie Ihr Recht auf Auskunft oder Datenlöschung oder ein anderes Datenschutzrecht nach Art. 15–22 DS-GVO geltend machen, einschließlich des Widerrufs der Einwilligung für Marketingzwecke, der Abmeldung vom Newsletter usw., so wenden Sie sich bitte an kundenservice@breuninger.de.

Um sicherzustellen, dass bei Auskunftsersuchen Ihre Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, kann es sein, dass wir Sie um weitere Identitätsnachweise bitten. Fügen Sie Ihrer Anfrage gerne schon bei Antragstellung einen ausreichenden Identitätsnachweis bei, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.
Sie können nach Art. 16 DS-GVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu, Art. 18 DS-GVO. Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen, Art. 21 DS-GVO, sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f beruht. Zudem haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Hierfür können Sie sich an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Baden-Württemberg wenden.

Wir überprüfen unsere Hinweise zum Datenschutz regelmäßig und werden diese bei Bedarf aktualisieren. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzhinweise sowie weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.breuninger.com/de/service/data-protection-regulation.

STAND 11/26

[1] gilt nicht für die Breuninger Card Corporate