



Medieninformation

Personal Shopping 2.0

Terminservice für persönliches Shopping-Erlebnis

Stuttgart, 14.06.2022

Das Fashion- und Lifestyle-Unternehmen Breuninger erweitert das Serviceangebot in allen Department Stores. Mit dem Terminservice Personal Shopping 2.0 bietet Breuninger ab sofort individuelle Beratung in entspannter Atmosphäre. Zum Wunschtermin können sich Kund:innen von speziell geschulten Berater:innen kostenfrei individuelle Outfits kreieren lassen. Das Angebot steht in allen Abteilungen zur Verfügung.

Breuninger steht seit mehr als 140 Jahren für höchste Maßstäbe in den Bereichen Mode, Lifestyle und Beauty. Das Fashion- und Lifestyle-Unternehmen zeichnet sich durch die Kombination eines sorgfältig kuratierten Sortiments und umfassender Serviceleistungen aus. Nach einer erfolgreichen Pilotphase erweitert der kostenlose Terminservice Personal Shopping 2.0 jetzt das stationäre Angebot von Breuninger in allen Department Stores.

„Als einer der führenden Omnichannel-Händler ist es unser Anspruch, unsere Kund:innen immer in den Mittelpunkt unserer Überlegungen und Entscheidungen zu stellen und Kundenzentrierung aktiv zu leben. Darum arbeiten wir unablässig daran neue und innovative Serviceangebote zu entwickeln und diese im Breuninger Online-Shop sowie vor Ort in unseren Häusern anzubieten. Ich freue mich, dass wir mit dem neuen Personal Shopping Angebot unseren Kunden ein weiteres Serviceelement anbieten können“, sagt Holger Blecker, Vorsitzender der Breuninger Unternehmensleitung.

Kund:innen können online oder telefonisch über den Kundenservice einen individuellen Wunschtermin für das persönliche Shopping-Erlebnis vereinbaren. In entspannter Atmosphäre genießen die Kund:innen eine typgerechte und kompetente Beratung durch die speziell hierfür ausgebildeten Personal Shopper. Die Personal Shopper können anhand ihres Profils und ihrer persönlichen Expertise bei der Terminbuchung gezielt ausgewählt werden. Als weiterer Service steht den Kund:innen im gebuchten Zeitraum durchgängig eine eigene Umkleidekabine zur Verfügung. Zudem ist das Angebot nicht an einen festen Mindestumsatz gebunden und kann von allen Interessierten gleichermaßen in Anspruch genommen werden. Ob neue Laufschuhe, ein anderer Look oder ein Outfit für einen speziellen Anlass gesucht wird, der Service steht zu den gewohnten Öffnungszeiten von Montag bis Samstag von 10 bis 20 Uhr in allen Abteilungen zur Verfügung.

Zur Terminbuchung und weitere Informationen:

[Breuninger Personal Shopping in vielen Städten \(e-breuninger.de\)](https://www.breuninger.de)

Bildmaterial zum Download:

[Breuninger Personal Shopping \(picdrop.com\)](https://picdrop.com)

E. Breuninger GmbH & Co.

Das Fashion- und Lifestyle-Unternehmen Breuninger wurde 1881 von Eduard Breuninger gegründet und zählt heute zu den führenden Multichannel-Department-Stores in Europa. Seit 140 Jahren setzt Breuninger mit einer exklusiven Auswahl an internationalen Designermarken und ausgesuchten Newcomer Brands hohe Maßstäbe in den Bereichen Fashion, Beauty und Lifestyle. Der im Jahr 2008 gestartete Online-Shop www.breuninger.com zählt zu den erfolgreichsten im Premiumsegment und ist auch in Österreich, der Schweiz und in Polen verfügbar. Neben Stilbewusstsein und Trendgespür steht Breuninger für eine ausgeprägte Kundenorientierung: Serviceangebote wie der Special Service, das hauseigene Maßatelier, Click&Collect und Online Reservierung, der Instore Bestellservice sowie der Shuttle Service sorgen stationär und online für ein einzigartiges Einkaufserlebnis. In Deutschland und Luxemburg gehören nunmehr 13 Häuser mit rund 6.500 Mitarbeiter:innen zu Breuninger. 2023 ist die Eröffnung eines Breuninger Department Stores in Hamburg geplant.