

Stand: 01.12.2020

## 1 ALLGEMEINES

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der E. Breuninger GmbH & Co., Marktstr. 1-3, 70173 Stuttgart („Breuninger“ oder „wir“) gelten für den Erwerb und die Nutzung von Breuninger Multi-Channel-Geschenkkarten („Geschenkkarten“).
- 1.2 Geschenkkarten sind in physischer und in digitaler Form erhältlich.
- 1.3 Physische Geschenkkarten können Sie an der Kasse in jedem Breuninger Haus oder über die Corporate Website von Breuninger (<https://www.e-breuninger.de/de/geschenkkarte/geschenkkarte/>) erwerben.
- 1.4 Digitale Geschenkkarten können Sie im Breuninger Online Shop (<https://breuninger.com>) erwerben.
- 1.5 Sofern Sie Firmenkunde von Breuninger sind, können Sie physische und digitale Geschenkkarten zudem per E-Mail an [schenken@breuninger.de](mailto:schenken@breuninger.de) bestellen. Ihren Auftrag bearbeitet in diesem Fall die Abteilung Post & Money. Für Rückfragen steht Ihnen die Abteilung Post & Money auch telefonisch unter +49 (0) 711 – 211 1593 zur Verfügung.
- 1.6 Breuninger ist nicht verpflichtet, den Erwerb von Geschenkkarten jederzeit über die vorgenannten Bezugsquellen zu ermöglichen. Entsprechend behält sich Breuninger das Recht vor, die Geschenkkarten vorübergehend oder dauerhaft nicht über einen der vorgenannten Bezugskanäle anzubieten.
- 1.7 Mit dem Kauf einer Geschenkkarte oder der Verwendung einer Geschenkkarte akzeptieren Sie diese AGB.
- 1.8 Breuninger behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Ankündigung zu ändern, zu beenden oder neu auszulegen. Die aktuelle Fassung der AGB wird stets unter [e-breuninger.de/geschenkkarte/agg](https://www.e-breuninger.de/de/geschenkkarte/agg) veröffentlicht.

## 2 ERWERB UND GÜLTIGKEIT

- 2.1 Digitale Geschenkkarten sind im Breuninger Online Shop mit einem Wert gemäß der folgenden Staffelung erhältlich:  
EUR 20,00 / EUR 50,00 / EUR 100,00 / EUR 250,00 / EUR 500,00.  
Innerhalb von 24 Stunden können pro aufgegebenener Bestellung Geschenkkarten im Gesamtwert von maximal EUR 500,00 erworben werden.
- 2.2 Physische Geschenkkarten können Sie in den Breuninger Häusern mit einem Wert von EUR 10,00 bis EUR 5.000,00 sowie über die Corporate Website mit einem Betrag von EUR 20,00 bis EUR 5.000,00 erwerben.
- 2.3 Geschenkkarten sind ab dem Datum der Ausgabe fünf (5) Jahre lang gültig ("Gültigkeitsdauer"). Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann die Geschenkkarte weder für Einkäufe verwendet oder wieder aktiviert werden noch kann der Restwert erstattet werden.
- 2.4 Die Geschenkkarte kann verwendet werden, bis ihr Saldo Null beträgt. Danach verliert die Geschenkkarte ihre Gültigkeit und kann nicht mehr aktiviert oder erneut verwendet werden.

## 3 BEZAHLUNG

- 3.1 Digitale Geschenkkarten können nur unter Verwendung der Breuninger Card oder einer Kreditkarte erworben werden. Für die Bezahlung mit Kreditkarte müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
- 3.2 Physische Geschenkkarten können auf der Corporate Website ebenfalls nur unter Verwendung der Breuninger Card oder einer Kreditkarte erworben werden. Für die Bezahlung mit Kreditkarte müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
- 3.3 In den Breuninger Häusern können Sie physische Geschenkkarten unter Verwendung aller von Breuninger akzeptierten Zahlungsmittel erwerben.

- 3.4 Firmenkunden bietet Breuninger in der Regel an, Geschenkkarten auch auf Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen zu erwerben. Breuninger behält sich jedoch vor, im eigenen Ermessen stattdessen auch Vorkasse zu verlangen.

#### 4 VERSAND

- 4.1 Wenn Sie eine digitale Geschenkkarte im Breuninger Online Shop erwerben, erhalten Sie diese nach dem Abschluss des Kaufvorgangs per E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse, welche Sie in Ihrem Kundenkonto hinterlegt haben, zugeschickt. Sollten Sie als Gast bestellen, so wird die digitale Geschenkkarte an die von Ihnen während des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- 4.2 Wenn Sie online eine physische Geschenkkarte bestellen, müssen Sie für den Versand eine korrekte Lieferadresse angeben. Sie erhalten online bestellte physische Geschenkkarten innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Breuninger haftet nicht für Nichterhalt oder verspäteten Erhalt.
- 4.3 Breuninger übernimmt keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Empfängers der digitalen Geschenkkarte. Ebenso übernimmt Breuninger keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (bspw. aufgrund technischer Schwierigkeiten) von Geschenkkarten. Behandeln Sie die Geschenkkarte wie Bargeld.
- 4.4 Versandkosten für den Versand der physischen Geschenkkarte werden innerhalb Deutschlands nicht erhoben. Im Übrigen werden die Kosten im Rahmen des Check-out Prozesses angezeigt.

#### 5 EINLÖSEN DER GESCHENKKARTE

- 5.1 Die Geschenkkarten können in den Breuninger Häusern und im Breuninger Online Shop jeweils in dem Land, in dem die Geschenkkarte ausgestellt wurde, eingelöst werden. Das Guthaben kann bei einem Kauf vollständig oder in Teilbeträgen eingelöst werden. Das Restguthaben verbleibt auf der Geschenkkarte und kann für weitere Einkäufe verwendet werden.
- 5.2 Abweichend von Ziffer 5.1 können Sie Geschenkkarten, die Sie als Firmenkunde erwerben, ausschließlich in dem Land einsetzen, welches Sie bei Erwerb der Geschenkkarte hierfür ausgewählt haben. Geschenkkarten können Sie als Firmenkunde ausschließlich in Deutschland erwerben.
- 5.3 Sie können Geschenkkarten verwenden, um den gesamten Wert der von Ihnen ausgewählten Artikel oder einen Teil davon zu bezahlen.
- 5.4 Wenn das Guthaben der Geschenkkarte nicht ausreicht, um Ihren Einkauf vollständig zu bezahlen, können Sie den Restbetrag mit einer weiteren von Breuninger akzeptierten Zahlungsart bezahlen.
- 5.5 Aus Sicherheitsgründen müssen Sie beim Einlösen einer Geschenkkarte im Breuninger Online Shop die für die Geschenkkarte vergebene PIN eingeben, welche Sie zusammen mit der Geschenkkarte erhalten haben.
- 5.6 Geschenkkarten können im Breuninger Online Shop nur für Produkte eingelöst werden, welche für den Erwerb durch Geschenkkarten zugelassen sind. Sie sind nicht auf anderen Websites einlösbar.
- 5.7 Pro Online-Bestellung können maximal drei (3) Geschenkkarten eingelöst werden. Sofern der Gesamtbetrag Ihrer Bestellung das Guthaben Ihrer Geschenkkarte(n) übersteigt, können Sie für den Restbetrag im Rahmen des Bestellvorgangs ein weiteres Zahlungsmittel auswählen. Breuninger behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen künftig auch mehr als die vorgenannte Anzahl an Geschenkkarten pro Online-Bestellung zu akzeptieren. Informationen bezüglich der Kombinationsmöglichkeiten einer Geschenkkarte mit weiteren Geschenkkarten und/oder weiteren Zahlungsmitteln werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs sowie in den FAQ bereitgestellt.
- 5.8 Wenn Sie eine Geschenkkarte in einem Breuninger Haus einlösen, wird auf dem Kassenbeleg das restliche Guthaben der Geschenkkarte ausgewiesen. Im Breuninger Online Shop können Sie das aktuelle Guthaben der Geschenkkarte im Rahmen des Bestellvorgangs auf der Zahlungsarten-Seite einsehen. Zudem können Sie das aktuelle Guthaben einer Geschenkkarte auch in einem Breuninger Haus oder beim Kundenservice telefonisch unter Tel. +49 711 / 211 - 0 oder per Mail unter [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de) erfragen.

- 5.9 Geschenkkarten bzw. deren Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein Breuninger Card Konto eingezahlt werden. Ein Weiterverkauf von Geschenkkarten ist nicht zulässig.
- 5.10 Die Mitnahme von Auswahlen ist mit der Geschenkkarte nicht möglich.
- 5.11 Die Geschenkkarte ist nicht bei Partnerfirmen einsetzbar.

## 6 RETOUREN

- 6.1 Falls Sie Ware an uns zurückgeben, die Sie vollständig mit einer oder mehreren Geschenkkarten bezahlt haben, erhalten Sie von uns nach Rückerhalt der Ware eine neue Geschenkkarte in Höhe des entsprechenden Warenwertes.
- 6.2 Falls Sie bei Ihrer Bestellung oder Ihrem Kauf neben einer Geschenkkarte ein weiteres Zahlungsmittel verwendet haben, erhalten Sie im Falle einer Retoure die Rückerstattung in der Regel zunächst auf Ihr weiteres Zahlungsmittel. Wenn Sie für Ihre Bestellung zum Beispiel mit Geschenkkarte und Kreditkarte bezahlt haben, dann wird der rückerstattungsfähige Betrag in der Regel zuerst Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben. Sollte der Wert der zurückgegebenen Artikel höher sein als der Betrag, den Sie mit Kreditkarte bezahlt haben, wird Ihnen der Rest in Form einer digitalen Geschenkkarte zurückerstattet. Breuninger behält sich vor, von vorstehender Regel bei Bedarf nach eigenem Ermessen abzuweichen.

## 7 WIDERRUFSRECHT

- 7.1 Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen bei einem Online-Kauf von Geschenkkarten das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### Widerrufsformular

An:

E. Breuninger GmbH & Co. OHG

Marktstr. 1-3

70173 Stuttgart

Tel.: 0711 / 211 - 1593

Fax: 0711/ 211 - 3053

E-Mail: [schenken@breuninger.de](mailto:schenken@breuninger.de)

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des / der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) [nur bei Mitteilung auf Papier]
- Datum

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Geschenkkarte(n) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Geschenkkarte(n) zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Geschenkkarten unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, E. Breuninger GmbH & Co., Abteilung PAM, Marktstr. 1-3, 70173 Stuttgart, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Geschenkkarte(n) vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

- 7.2 Im Falle der Rückabwicklung hat der Kunde entsprechend Wertersatz für den ggf. bereits in Anspruch genommenen Teil der Geschenkkarte zu leisten. Breuninger ist berechtigt, diesen Wertersatz vor Rückerstattung des Kaufpreises in Abzug zu bringen und wird dem Kunden sodann den entsprechenden Differenzbetrag erstatten.

## 8 DATENSCHUTZ

- 8.1 Breuninger erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden. Breuninger beachtet dabei die geltenden gesetzlichen Vorschriften der einschlägigen Datenschutzgesetze. Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Kunden wird Breuninger die personenbezogenen Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung oder für Kundenzufriedenheitsumfragen nutzen. Wegen der Einzelheiten wird auf die Datenschutzerklärung von Breuninger verwiesen, die auf der Webseite von Breuninger jederzeit über den Link „Datenschutzerklärung“ (<https://www.e-breuninger.de/de/legal/datenschutz/>) in druckbarer Form abrufbar ist.

## 9 HAFTUNG

- 9.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Breuninger, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet Breuninger nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.2 Ziffer 9.1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Breuninger, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 9.3 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

## 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Breuninger und dem Kunden der Sitz von Breuninger (Stuttgart) vereinbart.
- 10.2 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt. In diesem Fall und im Fall von Regelungslücken gelten anstelle der unwirksamen Regelung oder zur Ausfüllung der Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als rückwirkend vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrags und dem Zweck dieser AGB vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit und/oder Regelungslücke gekannt hätten.
- 10.3 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Breuninger und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (UN-Kaufrecht/CISG) vom 1. April 1980.

\*\*\*