

Kundeninformation

Stand 15. Juni 2020

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten Terminvereinbarung Personal Shopping

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck im Rahmen der Terminvereinbarung Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für die Buchung eines persönlichen Shoppingtermins in den von Ihnen gewünschten Abteilungen in Ihrem Breuninger Lieblingshaus. Die Termine stellen wir online zur Verfügung. Die Terminbuchung erfolgt über den Link in Ihrem persönlichen Newsletter oder Mailing bzw. der Breuninger App. Darüber hinaus ist eine telefonische Vereinbarung über den Kundenservice möglich. Für die Online-Anmeldung nutzen wir das Terminplanungs-Tool ‚Timify‘. Nach Buchung erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Eine Kontaktaufnahme unsererseits findet z.B. bei Änderungen oder Rückfragen zur Vorbereitung der gewünschten Artikel statt.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stellt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO dar, dies umfasst auch Vorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind (Vereinbarung Ihres persönlichen Shoppingtermins, Möglichkeit telefonischer Rückfragen zur Steigerung der Beratungsqualität).

Kundeninformation

Stand 15. Juni 2020

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen der Terminbuchung folgende Daten:

- Identifikationsdaten: Name und Vorname
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Darüber hinaus müssen im Bemerkungsfeld weitere Angaben wie z.B. Konfektionsgröße oder Wunschartikel eingetragen werden.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich haben nur Personen Zugang zu Ihren Daten sofern dies für die zu erbringenden Dienstleistungen notwendig ist:

- Breuninger-Mitarbeiter der angegebenen Wunsch-Abteilungen
- Breuninger-Mitarbeiter, die zur Prüfung der Einlass-Berechtigung eingesetzt werden
- In dem für sie notwendigen Umfang unser externer Partner Timify (TerminApp GmbH). Alle Partner wurden vertraglich zu einer datenschutzkonformen Verarbeitung verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Daten, die Sie im Zuge der Terminvereinbarung eingegeben haben, werden zeitnah nach dem Termin, spätestens nach 6 Monaten, gelöscht.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/datenschutz/>.